

CROAZIERA DE GRUP 2025

CROAZIERA FIORDURILE NORVEGIENE

Nopti albe in Fiordurile Norvegiene

Exploreaza cea mai mare atractie turistica naturala a Europei!

Copenhaga – Hellesylt – Geiranger – Bergen – Stavanger –
– Kiel – Copenhaga

Perioada: 27.06 – 05.07.2025
(9 zile/8 nopti)

Descopera Norvegia cu stil si eleganta in cea mai frumoasa perioada din an si anume vara, cand "soarele de la miezul noptii" invaluieste totul intr-o atmosfera magica.

Alege o croaziera de neuitat si exploreaza fascinantele fiorduri de-a lungul spectaculoaselor tarmuri norvegiene.

Admira frumusetea de neegalat a fiordurilor norvegiene, a oraselor vikinge si descopera cultura incredibila a acestor locuri. O tara cum este Norvegia, nu are cum sa te lase indiferent.

Vorbim de mii de km de coasta muntoasa, sute de fiorduri, canioane si cascade impresionante, toate creeaza un tablou inegalabil ce asteapta sa fie admirat de vizitatorii din lumea intreaga.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (27.06): BUCURESTI – COPENHAGA



Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 04:00 dimineata pentru imbarcare pe cursa KLM cu destinatia Copenhaga. Decolare la ora 07:00 si sosire in Amsterdam la ora 08:55. Plecare din Amsterdam la ora locala 09:40. Sosire in Copenhaga la ora locala 11:05. Transfer si cazare la Scandic Hotel Imperial 4* sau similar.

Ziua 2 (28.06): COPENHAGA (imbarcare pe vas)

Mic dejun inclus. Vom avea timp liber pentru a face un scurta vizita pietonala a orasului impreuna cu insotitorul de grup, urmand ca in jurul pranzului sa fim transferati in portul orasului Copenhaga pentru formalitatile de imbarcare pe vasul de croaziera **Costa Diadema**, care va pleca din port la ora 18:00. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune

completa.

Ziua 3 (29.06): PE MARE

Astazi ne vom petrece intreaga zi navigand pe mare, bucurandu-ne de facilitatile vasului de croaziera: piscine, jacuzzi, sala de fitness, terenuri de sport (tenis, baschet, volei, minigolf), sala de teatru (spectacole), centru spa (solar, saune, bai turcesti, camera de relaxare etc), cazinou, galerie de arta si altele. **Costa Diadema** ofera ofera posibilitatea de a trai experiente unice in ceea ce priveste navigarea pe mari si oceane prin prisma terasei de pe puntea 5, terasa cu o lungime de peste 500 de metrii dotata cu numeroase baruri si restaurante, care ne vor face sa ne simtim ca si cand am fi pe Riviera italieneasca intr-o zi de vara. "Regina Mediteranei", cum mai este denumit acest vas, ne va oferi o armonioasa imbinare intre stilul Italian si alte stiluri europene, o bogata varietate culturala, o experienta gastronomica deosebita si un program de divertisment inedit. Ne vom bucura de o zi de rasfat la bordul unui vas senzational.



Ziua 4 (30.06): HELLESYLT/GEIRANGER (NORVEGIA)

Mic dejun. In jurul orei 08:30, vasul **Costa Diadema** va acosta in portul Hellesylt, o micuta localitate inclusa in patrimoniul UNESCO, poarta de intrare intr-unul din cele mai frumoase fiorduri din lume: Geiranger.

Lonely Planet a stabilit ca Geiranger este cea mai frumoasa destinatie din Scandinavia, in timp ce despre Hellesylt se spune ca are cele mai bune standarde de viata. Fiordul Geiranger este o regiune intens vizitata mai ales pentru peisajele de o frumusetate aproape ireala, pentru zgomotul cascadelor ce creaza un fel de muzica a naturii si pentru multitudinea pasarilor care nu fac decat sa intregasca acest peisaj unic. Acest fiord reprezinta visul oricarui turist care ajunge pe taramurile nordice, fiind considerat bijuteria fiordurilor norvegiene, cel mai frumos si mai spectaculos fiord norvegian, Geiranger a fost inclus in anul 2005 in Patrimoniul Mondial UNESCO. Geirangerfjord este localizat pe coasta norvegiana vestica si are o lungime de 15 kilometri, fiind inconjurat de munti care, in cel mai inalt punct, ating 1700 m. Geirangerfjord este cunoscut pentru



desfasurarea spectaculoasa, apele croindu-si de-a lungul timpului un drum intortocheat prin munte, sub forma literei "S". Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

Ziua 5 (01.07): BERGEN (NORVEGIA)

Mic dejun. In jurul orei 09:00, vasul **Costa Diadema** va acosta in portul din Bergen, de unde va pleca dupa amiaza la ora 19:00. Fermecatorul oras Bergen, denumit si "poarta catre fiorduri", este al doilea oras ca marime din Norvegia si un important centru istoric, comercial si cultural. Fondat acum 900 de ani, orasul duce in spate o istorie lunga cu radacini inca din perioada vikinga. A fost



un important centru al Ligii Hanseatice, pozitie de pe urma careia a avut numeroase beneficii, dezvoltandu-se rapid in urma legaturilor comerciale cu restul Europei. De-a lungul timpului, Bergen a fost distrus de incendii violente, insa intotdeauna orasul a renascut precum pasarea Phoenix din propria-i cenusa. Astazi este cea mai pitoreasca asezare norvegiana si un exemplu de oras nordic in adevaratul sens al cuvintului.

Cheul Bryggen inscris in Patrimoniul Mondial UNESCO este marturia istoriei hanseatice. Casutele viu colorate cu acoperisuri rosii, strazile pitoresti inguste, numeroasele cafele, pub-uri si restaurante, dar si muzee si magazine de suveniruri, au transformat Bryggen in cel mai vibrant si plin de viata loc al orasului. Piata de Peste, biserica Mariakirken sau Acvariul, sunt cateva dintre atractiile turistice pe care le puteti admira in Bergen. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

Ziua 6 (02.07): STAVANGER (NORVEGIA)

In aceasta dimineata vasul de croaziera **Costa Diadema** va acosta in portul din Stavanger la ora 09:00 dimineata si va



ramane aici pana la ora 18:00. Astazi, orasul este considerat capitala petrolului european si s-a consacrat drept un important centru energetic la nivel mondial. Principala atractie turistica a orasului este Gamle Stavanger (orasul vechi), unde puteti admira nu mai putin de 170 de casute de lemn vopsite intr-un alb imaculat. Casutele dateaza din secolul al 18-lea si au fost conservate ireprosabil de-a lungul timpului, efort pentru care autoritatile orasului au primit numeroase premii. In orasul vechi mai puteti vizita cateva muzee deosebite: Muzeul Petrolului Norvegian, Muzeul Maritim sau Muzeul Conservelor. Stavanger este si oras universitar, cu o atmosfera urbana si plina de viata, cu numeroasele magazine,

pub-uri, cafele si restaurante. Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

Ziua 7 (03.07): PE MARE

Mic dejun. Astazi ne vom petrece intreaga zi navigand pe mare, bucurandu-ne de facilitatile vasului de croaziera: piscine, jacuzzi, sala de fitness, terenuri de sport (tenis, baschet, volei, minigolf), sala de teatru (spectacole), centru spa (solar, saune, bai turcesti, camera de relaxare etc), cazinou, galerie de arta si altele. **Costa Diadema** ofera ofera posibilitatea de a trai experiente unice in ceea ce priveste navigarea pe mari si oceane prin prisma terasei de pe puntea 5, terasa cu o lungime de peste 500 de metri dotata cu numeroase baruri si restaurante, care ne vor face sa ne simtim ca si cand am fi pe Riviera italieneasca intr-o zi de vara. Vom avea astfel o zi intreaga la dispozitie pentru a ne relaxa.

Ziua 8 (04.07): KIEL (GERMANIA)

Mic dejun. Astazi vasul de croaziera va ajunge in portul din Kiel la ora 08:00 dimineata si va stationa aici pana la ora



19:30. Kiel este un oras-port cu o traditie indelungata in domeniul naval, dar caracterizat astazi de scena studenteasca vibranta, de stilul de viata relaxat si de flerul urban. Apa este elementul dominant al acestui oras, unde marea si-a croit drum chiar prin centrul sau. Orasul este cunoscut pentru gradinile sale botanice, muzeul marinarsc si evenimentele de navigatie. Castelul Kiel, catedrala Sfantul Nicolae, gradina botanica, muzeul Maritim sunt doar cateva dintre obiectivele care se pot vizita fie pe cont propriu, fie printr-o excursie organizata de catre vasul de croaziera.

Canalul Kiel este cea mai aglomerata cale navigabila artificiala din lume si leaga orasul de Marea Nordului. Faleza acestuia este ideala pentru plimbari, pentru a savura preparate delicioase la unul dintre restaurantele care ofera privelisti uimitoare ale numeroaselor nave care trec prin canal, in drumul lor spre lumea mare.

Cazare la bordul vasului in tipul de cabina ales in regim de pensiune completa.

Ziua 9 (05.07): COPENHAGA (DANERMACA)

Mic dejun. Sosire in portul din Copenhaga la ora 10:00 dimineata. Dupa formalitatile de debarcare de pe vas vom porni spre aeroportul din Copenhaga. Dupa amiaza ne vom imbarca pe cursa KLM cu destinatia Amsterdam. Plecare la ora locala 16:30 din Copenhaga. Sosire in Amsterdam la ora locala 17:55 si decolare spre Bucuresti la ora 20:55. Aterizare la Bucuresti la ora locala 00:35 (noaptea de 5 spre 6 iulie).

PRET/persoana: 1945 EURO

(loc in cabina dubla interioara categoria IN1)

Supliment cabina exterioara ET1 ocean view: 305 Euro/persoana

Supliment cabina cu balcon BA2: 540 Euro/persoana

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Copenhaga – Bucuresti compania KLM (schimbarea cursei in Amsterdam)
- 1 noapte de cazare in Copenhaga cu mic dejun inclus la Hotel Imperial 4* sau similar;
- 7 nopti cazare pe vasul **COSTA DIADEMA** in functie de tipul de cabina aleasa;
- pensiune completa la bordul vasului: mic dejun, pranz, cina si bauturi non alcoolice in timpul meselor principale: apa, ceai, limonada, suc, cafea (doar la bufet, la dozator);
- activitati de recreere la bordul vasului: piscine, jacuzzi, terenuri de sport;
- accesul la toate spectacolele de pe vas sustinute de echipa de actori prezenti la bordul vasului;
- transferuri aeroport – hotel Copenhaga, hotel – port si port Copenhaga – aeroport;
- insotitor roman de grup;
- **taxele portuare** (pot suferi modificari);
- **taxele de aeroport** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele portuare si cele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, august 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana sau compania de croaziera a acestor taxe pana la data emiterii documentelor de calatorie (7 - 14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie sau storno (optionala);
- **taxa de servicii la bord in valoare de aproximativ 11 EURO/persoana/zi (se achita obligatoriu la bordul vasului pana la momentul debarcarii);**
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 35 EURO/persoana – se achita la sosirea in tara de destinatie prin insotitorul de grup;
- alte mese decat cele mentionate in program si bauturile alcoolice si non alcoolice imbuteliate;
- excursiile de pe parcursul itinerariului (pot fi efectuate sub forma de excursii optionale fiind organizate si incasate in numele companiei de croaziera, inscrierea se face din tara inainte de plecare). Lista ecursiilor optionale se va comunica cu aproximativ 60 de zile inainte de plecare.
- intrarile la obiectivele turistice.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

27.06: Bucuresti 07:00 – Amsterdam 08:55

durata zborului: 3h

27.06: Amsterdam 09:40 – Copenhaga 11:05

durata zborului: 1h 20min

05.07: Copenhaga 16:30 – Amsterdam 17:55

durata zborului: 1h 10min

05.07: Amsterdam 20:55 – Bucuresti 00:35 (06 iulie)

durata zborului: 2h 40min

DESCRIEREA VASULUI SI A CABINELOR:

Costa Diadema ofera ofera posibilitatea de a trai experiente unice in ceea ce priveste navigarea pe mari si oceane prin prisma terasei de pe puntea 5, terasa cu o lungime de peste 500 de metrii dotata cu numeroase baruri si restaurante, care ne vor face sa ne simtim ca si cand am fi pe Riviera italieneasca intr-o zi de vara. “Regina Mediteranei”, cum mai este denumit acest vas, ne va oferi o armonioasa imbinare intre stilul Italian si alte stiluri europene, o bogata varietate culturala, o experienta gastronomica deosebita si un program de divertisment inedit.

Costa Diadema tine sus etalonul culinar al excelentei inca de la lansare. Printre restuarantele vasului putem aminti:

O pizzerie Napoletana cu 14 sortimente, varietati complexe de mic dejun, restaurante orientale dar si preparate internationale gourmet.

Restaurantul Teppanyaki – Asa cum ii vine si numele, acesta este de tip japonez, in stilul de gatit “teppan” (pe plita incinsa) in fuziune cu bucataria vestica. Un adevarat cooking-show live

Pizzeria “La Piazza” – Deschis de la 18:30 pana dimineata, ofera 14 sortimente de pizza autentic italiana, avand 370 m de mese inclusiv in La Terrazza.

Restaurantul Samsara – Restaurant asiatic, deschis de la 19:00 la 21:00, 110 locuri pentru clientii cabinelor SPA Samsara, insa rezervarile sunt deschise tuturor oaspetilor

Corona Blu –restaurant de tip buffet, deschis la micul dejun, la pranz dar si dupa miezul noptii. Situat la nivelul 10, cu o capacitate de 744 locuri te asteapta sa degusti probabil destul de bune preparate de pe croaziera.

Alte restaurante: Restaurantul Scudo Adularia, Restaurantul Fiorentino, Burger D’Autore.

Teatrul este principala locatie de divertisment de la bordul navei, unde seara de seara au loc spectacolele de tip Broadway, animatie, numere de acrobatie si dans. Are o capacitate de 1200 pasageri iar accesul la toate show-urile este inclus in tariful Dumneavoastra. Distractia continua in discoteca, unde puteti dansa acompaniati de sistemele laser si ecranele imense dar mai ales de trupele de dansatori profesionisti, gata sa va invete probabil destul de de efect miscari.

Divertisment si activitati sportive Costa Diadema:

3 piscine si 4 jacuzzi, inclusiv piscina pentru copii si tobogan, Virtual World, Squok Club, Teen Zone cu programe de divertisment si supraveghere pentru copii 6 luni-3 ani, 3-11 ani, 12-17 ani. Zona Peppa Pig pentru petrecerile tematice de ziua copilului tau. Centru SPA Samsara este dotat cu bai turcesti, Masaj, Terapie cu aur si ciocolata, Yoga & Pilates, Sala de fitness Technogym.

Cabinele interioare IN1 au in componenta doua paturi de o persoana ce se pot converti intr-un pat dublu, baie cu dus, precum si un birou cu sertar. Fiecare cabina este dotata cu: televizor, aer conditionat cu termostat, telefon, uscator de par, mini bar, seif, prosop pentru piscina, WI-FI (taxa suplimentara). Dimensiunea cabinei: 14 mp.

Cabinele interioare IN1 sunt amplasate pe puntile 1 si 2.

Cabinele exterioare cu geam ET1 au in componenta doua paturi de o persoana ce se pot converti intr-un pat dublu, baie cu dus, precum si un birou cu sertar. Fiecare cabina este dotata cu: televizor, aer conditionat cu termostat, telefon, uscator de par, mini bar, seif, prosop pentru piscina, WI-FI (taxa suplimentara). Geamul cabinei nu poate fi deschis. Dimensiunea cabinei: 15 mp.

Cabinele exterioare cu geam ET1 sunt amplasate pe puntea 2.

Cabinele exterioare cu balcon BA2 au in componenta doua paturi de o persoana ce se pot converti intr-un pat dublu, baie cu dus, precum si un birou cu sertar si un balcon privat. Fiecare cabina este dotata cu: televizor, aer conditionat cu termostat, telefon, uscator de par, mini bar, seif, prosop pentru piscina, WI-FI (taxa suplimentara).

Dimensiunea cabinei: 15,4 - 18,6 mp, suprafata balcon: 3,9 - 9,2 mp.

Cabinele exterioare cu balcon BA2 sunt amplasate pe puntile 6 si 7.

Nota: Suprafata cabinelor variaza in cadrul categoriei, incluzand atat cabine standard cat si cabine pentru persoane cu dizabilitati care au o suprafata mai mare.

INFORMATII DESPRE CROAZIERA:

- La bordul vasului exista un centru medical pentru urgente, dar orice consultatie se face contra cost deoarece asigurarile emise in Romania nu acopera aceste costuri.
- Nu se poate alege puntea sau numarul cabinei. Alocarea cabinelor este facuta exclusiv de catre compania de croaziera, insa pasagerilor li se garanteaza categoria minim rezervata.
- Bautura alcoolica cumparata la bordul vasului sau in timpul debarcarii in porturile vizitate va va fi livrata in cabina in ultima seara a croazierei.
- In fiecare seara veti primi in cabina un program al zilei urmatoare unde gasiti toate informatiile cu privire la portul in care va ancora vasul, o harta, prognoza meteo, activitatile sportive, spectacolele si evenimentele care vor avea loc la bordul vasului pe parcursul intregii zile.
- Pentru anumite facilitati din cabina se pot solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); in momentul imbarcarii solicitati receptiei sa va informeze cu exactitate asupra lor.

- Itinerariul poate suferi modificari.
- Preturile excursiilor organizate la bordul vasului se vor comunica cu aproximativ 60 de zile inainte de plecare. Agentia nu este responsabila pentru modificarea preturilor excursiilor optionale in cazul in care compania MSC decide modificarea lor. De asemenea, aceste excursii se organizeaza cu ghizi vorbitori de limba engleza, in autocare colective, insotitorul roman neavand posibilitatea sa traduca la microfon.
- Va recomandam achizitionarea excursiilor optionale din tara deoarece la bordul vasului tariful excursiilor va fi mai ridicat si disponibilitatea extrem de limitata.
- Agentia nu se obliga sa gaseasca partaj persoanelor care calatoresc singure.

GRUP MINIM:

25 persoane. Supliment grup 20 – 24 de persoane: 90 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare. In cazul unui grup mai mic de 15 participanti, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 90 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii.

Data limita de inscriere: 27.03.2025. Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face din momentul inscrierii pana la 181 zile inaintea plecarii;
- 30% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 180 zile - 90 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 89 zile – 60 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 40 zile inaintea plecarii;
- 100 % din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 39 zile - 0 zile inaintea plecarii;

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- **Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.